

# Using **zoom** for Speech Therapy

@LATINA.SPEECHIE



Zoom works on any device with a camera! Although the set-up and interface be slightly different with different devices, you can use Zoom on a laptop, Chromebook, iPhone, Android, or tablet.

## Getting started with **zoom**

Zoom works from an internet browser or from the Zoom app. Both options are FREE and work well. Whichever you choose, be sure to give yourself extra time to get set up before your first session.

- To use Zoom from a browser, begin by signing up at <https://zoom.us/signup>
- To use Zoom from the app, download "ZOOM Cloud Meetings" from the Apple App Store/Google Play Store. You can create an account, but registration is not required.

If you need more help, check out Zoom's detailed guides for different devices:

<https://support.zoom.us/hc/en-us/categories/200101697>

## Join the **zoom** session



Your SLP will send you a link to the session via email. If the link doesn't work, you can always enter the Meeting ID (last 9-digits of the link) here: <https://join.zoom.us> or after clicking the "Join" button on the app. After Zoom launches, select "Join with Computer Audio."

## Ideal home environment for **zoom** therapy

- Position the device on a **flat, hard surface** where it can't easily be knocked over.
- **Reduce backlighting** (e.g., sit facing a sunny window rather than with your back to it).
- **Avoid noise** when possible even small objects like fans can create a lot of background noise if the device is close to them.
- **Headphones** are great for improving sound quality and reducing background noise, but not recommended when first getting started. If your child is wearing headphones, you won't be able to hear what the therapist is saying, and vice versa.
- **Stay close by.** Therapy will take one of three configurations and the level of parent involvement needed may change from session to session: (1) SLP as "coach" and parent as "implementer," (2) SLP, child, and parent as equal participators, (3) SLP as sole implementor with parent available to troubleshoot as needed.



## Settings and Troubleshooting



- If you get a message that Zoom is "**Waiting for the host to start the meeting**" after you follow the link, don't panic! Your SLP will get a notification that you are "in the waiting room" and should let you in soon.
- **Audio or video problems?** Make sure the volume is turned up on your device, then check the video and audio icons at the bottom left of the Zoom screen. If there is a line through the icon, it is turned off! Click the icon once to turn it on.
- **Slow internet/poor connection?** Make sure your device is fully charged and plugged in. Close other web browser pages. Disconnect other devices from the internet (e.g., cell phones).
- **Can I change my display name?** Yes! While in a session, click on the "Participants" icon in the controls at the bottom. Click on your name in the right-hand panel, then More → Rename
- **Can I interact with the SLP's screen?** Only if your SLP has enabled remote control.
- **Can I try it out before my session?** Great idea! Visit <https://zoom.us/test> for a test session.

# Usar **zoom** en terapia del habla



Zoom funciona en cualquier dispositivo con cámara. Aunque la configuración y la interfaz son ligeramente diferentes con diferentes dispositivos, puede usar Zoom en una computadora portátil, Chromebook, iPhone, Android o tableta.

## Empezando con **zoom**

Unase desde un navegador de Internet o desde la aplicación Zoom. Ambas opciones son GRATIS y funcionan bien. Cualquiera que sea su elección, asegúrese de disponer de tiempo adicional para prepararse antes de la primera sesión.

- Para usar Zoom desde un navegador, comience registrándose en <https://zoom.us/signup>
- Para utilizar Zoom desde la aplicación, descargue "ZOOM Cloud Meetings" desde la aplicación de Apple Tienda/ Google Play Store. Puede crear una cuenta, pero no es necesario registrarse.

Si necesita más ayuda, consulte las guías detalladas de Zoom para diferentes dispositivos: <https://support.zoom.us/hc/en-us/categories/200101697>



## ➔ Unase a la reunion de **zoom**

Su SLP le enviará un enlace a la sesión por correo electrónico. Si el enlace no funciona, siempre puede ingresar el ID de la reunión (los últimos 9 dígitos del enlace) aquí: <https://join.zoom.us> o después de hacer clic en el botón "Unirse" en la aplicación. Después de que se inicie Zoom, seleccione "Unirse con el audio de la computadora". Entorno doméstico ideal para la terapia de zoom.

## Area y ambiente ideal para tu junta en **zoom**

- Coloque el dispositivo sobre una superficie plana y dura donde no se pueda volcar fácilmente
- Reduzca la iluminación de fondo (por ejemplo, siéntese frente a una ventana soleada en lugar de darle la espalda).
- Evite el ruido cuando sea posible; incluso los objetos pequeños como ventiladores pueden crear mucho ruido de fondo si el dispositivo está cerca de ellos.
- Los audífonos son excelentes para mejorar la calidad del sonido y reducir el ruido de fondo, pero no se recomiendan al comenzar. Si su hijo usa auriculares, no podrá escuchar lo que dice el terapeuta y viceversa.
- Manténgase cerca. La terapia tomará una de tres configuraciones y el nivel de participación de los padres necesario puede cambiar de una sesión a otra: (1) SLP como "entrenador" y padre como "implementador", (2) SLP, niño y padre como participantes iguales, (3) SLP como único implementador con el padre disponible para solucionar problemas según sea necesario.



## Configuración y solución de problemas

- Si recibe un mensaje que indica que Zoom está "**Esperando que el anfitrión inicie la reunión**" después de seguir el enlace, ¡no se asuste! Su SLP recibirá una notificación de que está "en la sala de espera" y debería dejarle entrar pronto.
- **¿Problemas de audio o video?** Asegúrese de que el volumen de su dispositivo esté subido, luego verifique los íconos de video y audio en la parte inferior izquierda de la pantalla Zoom. Si hay una línea a través del ícono, está apagado. Haga clic en el ícono una vez para encenderlo.
  - **¿Internet lenta / mala conexión?** Asegúrese de que su dispositivo esté completamente cargado y enchufado. Cierre otras páginas del navegador web. Desconecte otros dispositivos de Internet (por ejemplo, teléfonos celulares).
  - **¿Puedo cambiar mi nombre para mostrar?** ¡Sí! Durante una sesión, haga clic en el icono "Participantes" en los controles en la parte inferior. Haga clic en su nombre en el panel de la derecha, luego en Más Cambiar nombre
- **¿Puedo interactuar con la pantalla del SLP?** Solo si su SLP tiene habilitado el control remoto.
- **¿Puedo probar antes de mi sesión?** Gran visita ideal <https://zoom.us/test> para una sesión de prueba.

